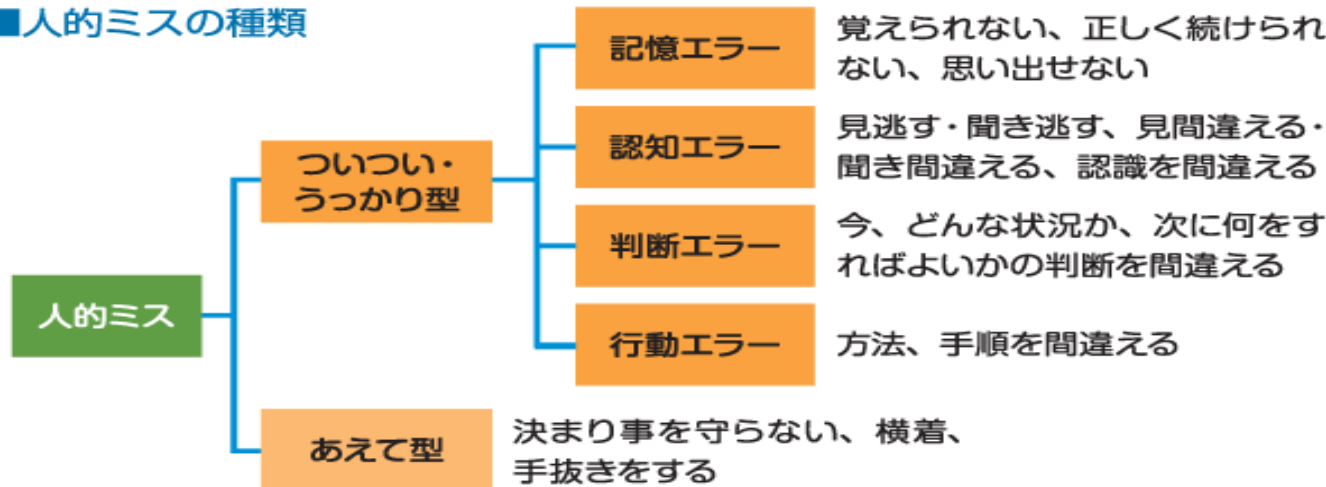


ヒューマンエラーを防ごう

人間はもともと心理学的には欠陥だらけの動物です。「見間違い」「思い違い」「聞き間違い」「覚え違い」「やり違い」等、さまざまなエラーをするのが当然で、間違えることがむしろ・・・「人間らしい」といえます。
 このように錯覚やうっかり、ほんやりなど人間の行動特性によって引き起こされるエラーの事を、「ヒューマンエラー・人的ミス」といいます。

■人的ミスの種類



なるほど！
 1に確認2に確認
 ヨシ！
 ヒヤリハット
 乗務員全員にて！
 共有しましょう！！
 初心忘るべからず！



ヒヤリハット、気がかり報告書

次長		部長代理		課長代理		担当係長	
ローリー		石油		LPG		その他	
氏名							
概要	いつ 令和 6 年 6 月 17 日 (月) 曜日 (午前/午後) 時 分 天気 (晴)						
どこで	工場		どうしていた時		工場に着く前		
ヒヤリとした時のあらまし	私が、6月14日の午後、工場調整中、油品質を確認していたところ、 正しい油が、5分着てきたので、10分着てから、出発した。						
原因	環境に問題があった 設備・機器等に問題があった 作業方法に問題があった 自分自身に問題があった						
私の勘違いを正して いた。6月15日の (新製品) 同様に							

【概略図】 該当する事項に○をつける

受領書				受領書			
事業所一級先一級後				事業所一級先一級後			
石油株式会社				石油株式会社			
本社	支社	支店	工場	本社	支社	支店	工場
2024-06-15	LA	4609	C	2024-06-17	LA	4854	C
工場				営業所			
P-B	10.690t	10.690t	20240616	P-B	13.680t	13.680t	20240616
空車重量	13.680t	13.680t		空車重量	24.370t	24.370t	
実車重量	24.370t	24.370t		実車重量			

【改善内容・進捗状況】

類似納入は石油性ガス性多くなり、一巻の巻は、何票、指書も「見える」ように確認すること。一度、思い込んで手を動かすのは、難しい事です。作業点検で、所定に、確認した際は、未だ、ハッキリとした事で、実施が、よく、おこなわれます。

フィードバック

担当者	乗務員確認欄