

2013年5月1日

お客様各位

アストモスエネルギー株式会社

委託先による情報記録媒体紛失に関する再発防止への取り組みについて

2013年3月26日に公表致しました、アストモスエネルギー株式会社(本社:東京都千代田区 社長:山崎達彦)の家庭用燃料電池のメンテナンス委託業者である東芝燃料電池システム株式会社(本社:神奈川県横浜市鶴見区:以下、東芝FCP社)の再委託事業者における弊社お客様の情報が記録された情報記録媒体(USBメモリ)の紛失により、お客様をはじめとする関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけしたことを改めて深くお詫び申し上げます。

なお、2013年3月26日の公表では、対象となった情報につき「お客様情報104件(内個人のお客様の情報75件)」とご報告致しましたが、その後の調査により「お客様情報102件(内個人のお客様の情報73件)」であることが判明致しましたので訂正の上お知らせ致します。

弊社では委託先に対する監督責任の観点から、本件を真摯に受け止め、下記のとおり東芝FCP社への管理・指導の強化をはじめとする再発防止策の策定に取り組んでまいりましたので、報告致します。

なお、紛失した媒体は現在まで発見されておりませんが、本件に起因するお客様情報の不正使用や被害等の事実は一切確認されておりません。

記

1. 弊社の再発防止への取り組み

本件判明後、弊社では社長直轄の対策本部を立ち上げるとともに、再発防止への取り組みと委託先への管理・監督の更なる強化を図りました。

(1) 東芝FCP社への管理・監督の強化

- ① 東芝FCP社でのお客様情報取扱いの状況について本年4月より定期的に確認しております。
- ② 東芝FCP社のメンテナンス再委託先でのお客様情報の適正な取扱いの状況について適宜、確認致します。

2. 東芝FCP社における再発防止策

本件判明直後から、東芝FCP社は「媒体管理」の強化及び全従業員への情報管理に対する再教育・再徹底を行うとともに弊社と協議の上、以下の再発防止策の策定を行いました。

(1) メンテナンス再委託業者に対するお客様情報管理の強化・徹底

- ① お客様情報取扱いの状況について定期的に確認致します。
- ② メンテナンス再委託業者に対する立ち入り監査を定期的実施してまいります。

(2) 定期的な「お客様情報管理」教育の実施

- ① お客様情報の管理について教育を定期的に行い、啓蒙活動に努めます。

News Release



アストモスエネルギー株式会社

この度は、お客様のデータ紛失という事態に至り、多大なご迷惑をお掛けいたしましたこと改めてお詫び申し上げます。

今後は全てのシステム関係者に対しお客様情報の保護・保安確保の徹底を図るとともに更なるサービスの強化に努めて参りたいと存じますので、引き続きご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

以上

【ご参考】

2013年3月26日公表

[「委託先によるお客様情報を含んだ情報記録媒体の紛失について」](#)

【本件に関するお問い合わせ先】

経営企画部 田畑 電話:03-5221-9720

e-mail:takashi.tabata@astomos.com

URL:<http://www.astomos.com>